

JOSÉ JUAN CRUZ BAHENA

Ciudad de México, México | 5613380803 | jose@cruztelecom.com | [LinkedIn](#)

PERFIL PROFESIONAL

Ingeniero Senior de Redes e Infraestructura con más de 7 años de experiencia especializado en entornos de alta disponibilidad, gestión de NOC y automatización de redes. Experiencia comprobada en el despliegue de infraestructura a nivel operador (carrier-grade), incluyendo la modernización de la red Wi-Fi pública masiva de la CDMX, y la gestión de conectividad para más de 30 datacenters. Bilingüe (Inglés B2/C1) y certificado (CCNA, HCIA), en búsqueda de oportunidades 100% remotas para aportar habilidades avanzadas de resolución de problemas, automatización y liderazgo en equipos globales.

HABILIDADES TÉCNICAS

- **Infraestructura y Virtualización:** Proxmox, Gestión de Datacenters, Despliegue de Servidores.
- **Redes y Seguridad:** Routing & Switching, VPNs IPsec, VoIP, Redes Inalámbricas Empresariales.
- **Monitoreo y Operaciones:** Creación y Gestión de NOC, Zabbix, Grafana, Prometheus, InfluxDB, Automatización vía API de Telegram/Correo, Ekahau, WLAN Planner, Protocolos de Help Desk, ITIL, Linux.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Design & Intelligent Materials (DIM)

Ingeniero Senior de Operaciones de Red / Líder de NOC | Abril 2025 – Presente

- Lideré el diseño e implementación integral de un nuevo Centro de Operaciones de Red (NOC) corporativo, estableciendo una robusta arquitectura de virtualización utilizando Proxmox.
- Implementé un ecosistema de monitoreo de infraestructura de extremo a extremo utilizando Zabbix, Grafana, Prometheus e InfluxDB.
- Desarrollé scripts de automatización para alertas en tiempo real (intervalos de sondeo de 10 segundos) integrados con APIs de Telegram y correo electrónico, reduciendo el Tiempo Medio para Detectar (MTTD) a solo 20 segundos y minimizando drásticamente el "downtime" en sistemas críticos.
- Gestiono y monitoreo la conectividad nacional para 30 Datacenters a través de túneles VPN IPsec, asegurando visibilidad continua y alta disponibilidad.
- Establecí la estructura de la Mesa de Ayuda (Help Desk) desde cero, definiendo Procedimientos Operativos Estándar (SOPs) y SLAs para diversos clientes corporativos.
- Lidero, asesoro y distribuyo las cargas de trabajo diarias para un equipo de 3 ingenieros de soporte.

xServices

Ingeniero Senior de Redes | Junio 2022 – Abril 2025

- Fungí como Ingeniero Líder para el proyecto de alto perfil de la "Universidad de la Libertad" (Grupo Salinas), ejecutando la configuración y despliegue integral de la infraestructura de red del campus, abarcando entornos avanzados de Routing, Switching y Wi-Fi masivo.
- Ejecuté levantamientos de sitio (Site Surveys) y diagnósticos avanzados para redes inalámbricas utilizando Ekahau y WLAN Planner, garantizando una cobertura óptima y mitigación de interferencias para clientes empresariales.
- Diseñé topologías de red alámbricas e inalámbricas altamente eficientes, recomendando soluciones de hardware basadas en datos precisos de análisis de espectro y tráfico.
- Supervisé equipos técnicos y asigné tareas de implementación basadas en competencias individuales para maximizar el rendimiento operativo y cumplir con plazos estrictos.

Integra Technologies

Ingeniero de Implementación CCNA | Febrero 2021 – Junio 2022

- Implementé infraestructura de red a gran escala utilizando equipos de grado empresarial Huawei para el proyecto de modernización del Wi-Fi público del Gobierno de la Ciudad de México, gestionado a través del carrier Bestel.
- Lideré el diagnóstico y resolución de problemas (troubleshooting) de Capa 1 a Capa 3 durante las fases de despliegue, mitigando fallas de cableado físico y auditando configuraciones incompletas para garantizar el acceso público masivo a Internet.
- Colaboré estrechamente con equipos técnicos para estandarizar los procesos de instalación, reduciendo significativamente los reportes de falla por errores humanos en la conexión de los equipos.

Design & Intelligent Materials (DIM)

Ingeniero de Redes Junior | Junio 2018 – Febrero 2021

- Brindé soporte técnico de Nivel 2 para entornos de Data Center Huawei, resolviendo problemas críticos de infraestructura.
- Resolví problemas complejos de configuración de red y apoyé activamente en proyectos de Routing & Switching (R&S).
- Implementé y configuré servidores de telefonía VoIP, redes empresariales Inalámbricas (Wireless) y cámaras inteligentes de videovigilancia.

EDUCACIÓN Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) – FES Cuautitlán

Ingeniería en Telecomunicaciones, Sistemas y Electrónica | Especialidad en Telecomunicaciones

CERTIFICACIONES

- **CCNA** (Cisco Certified Network Associate) – ID: JGD3LSTGYH441YWJ
- **HCIA** (Huawei Certified ICT Associate) Datacom – ID: 010100101521808034771409
- **FCIA-Server** – ID: XFU01FCIA010011
- HCSA-Presales Service / IP Network / Storage
- Cyber Security Certificate for Subcontractor Resources
- FCS-Pre sales & Solution

IDIOMAS

- **Inglés:** Competencia Profesional (Equivalente B2/C1)
- **Español:** Nativo